



Toppi Oy Yleiset Myyntiehdot

1. Soveltamisala

Näitä Toppi Oy:n Yleisiä Myyntiehtoja (Myyntiehdot) sovelletaan kaikkiin Tuotteiden toimituksiin, joista on sovittu sopimuksessa (Sopimus), tai tarjouksessa Toppi Oy:n myydessä Tuotteita Ostajalle. Sopimuksen Osapuolia kutsutaan jäljempänä Osapuoliksi.

Nämä Myyntiehdot ovat osa Sopimusta. Jos Ostaja on esittänyt tilauksessaan jonkin ehdon, joka on ristiriidassa Toppi Oy:n Myyntiehtojen kanssa, Toppi Oy:n Myyntiehtoja noudatetaan ensisijaisesti, vaikka Toppi Oy ei olisikaan tehnyt muistutusta tällaista ehtoa vastaan.

Tehdessään tilauksen Ostaja hyväksyy nämä Toppi Oy:n yleiset Myyntiehdot.

Nämä yleiset Myyntiehdot ovat nähtävillä Toppi Oy:n verkkosivuilla ja niistä toimitetaan Ostajalle kappale pyydettäessä.

Kun näitä Myyntiehtoja sovelletaan erilliseen Sopimukseen, muutokset Myyntiehtoihin tulee sopia kirjallisesti. Sopimus, ja sen liitteet, Toppi Oy:n tarjous sekä Myyntiehdot ovat etusijalla verrattuna muihin epäyhteneviin ja ristiriidassa olevien Ostajan tilauksiin, vahvistuksiin, lomakkeisiin tai dokumenttien ehtoihin.

Kun käytetään termiä "kirjallisesti", tämä tarkoittaa dokumenttia, jonka molemmat Osapuolet ovat allekirjoittaneet tai dokumenttia, joka on lähetetty kirjeenä, sähköpostitse tai muulla vastaavalla tavalla.

2. Tarjous

Tarjous on voimassa siinä ilmoitetun ajan. Ellei erikseen ole mainittu, on voimassaoloaika kolmekymmentä (30) päivää tarjouksen päiväyksestä. Toppi Oy:llä on oikeus muuttaa tarjoustaan hintojen ja toimitusaikojen osalta, jos Toppi Oy:stä riippumattomat olosuhteet antavat siihen aiheita.

3. Tilaus ja sopimus

Tarjouksen voimassaoloaikana vastaanotettu tarjouksen mukainen tilaus muodostaa Toppi Oy:n ja Ostajan välisen sopimuksen. Muissa kuin tarjoukseen perustuvissa tilauksissa Ostajan tilaus tulee Toppi Oy:tä sitovaksi, kun Toppi Oy on sen hyväksynyt. Toppi Oy lähettää pyydettäessä Ostajalle tilausvahvistuksen. Toppi Oy ei vastaa suulliseen tilaukseen perustuvasta väärästä toimituksesta, ellei Ostaja ole kirjallisesti vahvistanut tilaustaan ennen toimitusta tai valmistuksen aloittamista.

Varastotuotteet:



Toppi Oy Yleiset Myyntiehdot

Varastotuotteiden normaali toimitusaika on 1-3 vrk.
Alle 300 € tilauksissa veloitamme pientoimituslisän 50 €.

Valmistettavissa tilaustuotteissa minimitalausarvo on 1000€/ tuote / tilaus.
Myyjämme laskevat mielellään tuotekohtaiset minimitalausmäärät.

4. Materiaali ja toleranssit

Erikoistuotteen materiaalivaatimukset tulee aina määritellä tarjouspyynnön ja tilauksen yhteydessä. Toppi Oy vastaa siitä, että toimitettujen tuotteiden materiaali on sovittujen spesifikaatioiden mukainen. Ellei toleransseista ole muuta sovittu, noudatetaan Toppi Oy:n yleisesti käyttämiä toleransseja.

- Letkujen yleistoleranssi SFS 5408
- PVC-profiilit SFS 3947 Tol 1 (ohjeelliset mittapoikkeamat sarja 3 ja sarja 6)
- PA, PUR ja LDPE putket mukailten DIN 74324 mitoitusta

5. Ostajan erikoistuotteisiin toimittamat osat

Erikoistuotteisiin sisältyvät Ostajan toimittamat osat tulee Ostajan toimittaa vapaasti Toppi Oy:n tehtaalle sovittuna ajankohtana. Osien kokonaismäärän tulee sarjatuotteiden kysymyksessä ollen ylittää viidellä (5) %:lla tilauksen kokonaismäärä.

Ostaja vastaa siitä, että toimitetut osat ovat sovittujen mittojen ja spesifikaatioiden mukaiset. Ostaja vastaa niistä ylimääräisistä kustannuksista, jotka aiheutuvat Toppi Oy:lle virheellisten osien sopimattomuudesta tai muista puutteista.

6. Laatu

Toppi Oy vastaa toimittamiensa tuotteiden sopimuksenmukaisuudesta ISO 9001,een perustuvan laatujärjestelmänsä ja siihen sisältyvien sisäisten laadunvarmistustoimenpiteiden avulla.

7. Näyte erät

Erikoistuotteiden osalta Toppi Oy toimittaa Ostajalle näytteen tuotteesta ennen sarjatoimitusten käynnistymistä, mikäli siitä ja näytteen hinnasta on sovittu tilauksen yhteydessä. Ostaja on velvollinen ensi tilassa tarkistamaan näytteen ja ilmoittamaan tarkastustuloksista Toppi Oy:lle. Ostajan hyväksytyä näytteen huomautuksista ei Toppi Oy hyväksy huomautuksia toimitetuista tuotteista, mikäli ne vastaavat hyväksytyä näytettä.

8. Toimitusehdot, vaaranvastuu



Toppi Oy Yleiset Myyntiehdot

Toimitusehdot tulkitaan tilaushetkellä voimassa olleiden Incoterms -ehtojen mukaisesti. Ellei muusta ole sovittu, toimitus tapahtuu FCA - Kivenlahti Toppi Oy - (Incoterms 2010) Ostajan antamia toimitusohjeita noudattaen.

Tuotteet toimitetaan soveltuvissa lähetyspakkauksissa ja pakkauskulut veloitetaan toteutuneen mukaisesti, ellei muuta ole sovittu, lavat ja kelat veloitetaan sovitusti. Tuotteiden vaatiessa erikoispakkauksen veloitetaan niistä erikseen.

9. Toimitusaika ja viivästys

Mikäli Toppi Oy ei pysty toimittamaan sovittuun toimitusaikaan, informoi Toppi Oy tästä Ostajaa mahdollisimman aikaisin, tilauksesta poikkeava toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksella.

Ellei viivästyksen syy ole ylivoimainen este ja viivästyksellä on Ostajalle olennainen merkitys, voi Ostaja perua tilauksen tai osan siitä, jos viivästys on enemmän kuin neljä (4) viikkoa. Ellei nimenomaan toisin sovita, Toppi Oy ei ole velvollinen suorittamaan Ostajalle viivästymisen perusteella sopimussakkoa tai vahingonkorvausta eikä myöskään vastaa Ostajalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, epäsuorasta vahingosta tai seurannaisvahingosta (ks. kohta 18).

10. Ylivoimainen este

Seuraavia seikkoja pidetään ylivoimaisena esteenä (force majeure), mikäli ne estävät sopimuksen täyttämisen: yleinen työnselkkäus ja muut olosuhteet, joihin osapuolet eivät voi vaikuttaa, esimerkiksi tulipalo, sota, kapina, liikekannallepano tai vastaavanlaiset sotilaskutsunnat, kuljetuskaluston puute, yleinen tavarantoiminnan tai raaka-aineiden niukkuus, energian saantirajoitukset tai vastaavasta syystä aiheutuneet alihankkijoiden toimitusviiveet tai virheet. Valuuttarajoitukset.

Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan on ilmoitettava välittömästi toiselle osapuolelle sen ilmaantumisesta sekä esteen päättymisestä.

11. Hinnat

Tarjotut hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään tarvittaessa laskun loppusummaan toimitushetkellä voimassa olevan veroprosentin mukaisena.

Toppi Oy pidättää itsellään hinnanmuutosoikeuden, mikäli Ostajan tilauksen jälkeen tapahtuu Toppi Oy:stä riippumattomia tuotteen valmistuskustannuksiin vaikuttavia muutoksia kuten oleellisia muutoksia raaka-ainehinnoissa, valuuttakursseissa tai muissa tekijöissä.



Toppi Oy Yleiset Myyntiehdot

Toppi Oy informoi Ostajaa yleisistä hinnastotuotteiden hinnanmuutoksista vähintään 14. pv ennen muutoksen voimaantuloa. Ellei Ostaja hyväksy muutosta, Ostaja on oikeutettu peruuttamaan tilauksensa viikon sisällä hinnanmuutoksesta tiedon saatuaan.

12. Maksu ja tavaroiden omistusoikeus (omistuksenpidätys)

Maksu suoritetaan tarjouksessa mainittujen ehtojen mukaan. Ellei muusta ole sovittu, on maksuaika 14 pv. netto laskun päiväyksestä.

Toppi Oy,lla on omistusoikeus tuotteisiin siihen saakka, kunnes tilaaja on maksanut kauppahinnan kokonaisuudessaan. Tilaajan tulee säilyttää tuotteet siten, että ne voidaan erottaa tilaajan omista tuotteista ja omaisuudesta.

Mikäli Ostaja laiminlyö maksuvelvollisuutensa sovitun maksuajan puitteissa, Toppi Oy voi keskeyttää toimituksensa ilman eri ilmoitusta. Tämän ehdon rikkominen oikeuttaa Toppi Oy:n peruuttamaan kaikki tilaukset ja päättämään liikesuhteen Ostajan kanssa välittömin vaikutuksin.

13. Ennakkomaksu toimituksen ehtona

Toppi Oy,lla on myös aina oikeus vaatia ennakkomaksua ehtona tavarantoimitukselle tai sen jatkamiselle, mikäli on perusteltua aihetta epäillä Ostajan maksukykyisyyden heikentyneen tai että Ostaja laiminlyö Toppi Oy:n saatavan oikea-aikaisen maksamisen

Viivästyneestä maksusuorituksesta veloitetaan laskussa kulloinkin mainittua korkoa eräpäivän ja maksupäivän väliseltä ajalta laskussa ilmoitetun korkokannan mukaisesti.

14. Virheellinen toimitus, takuu

Ostajan tulee kahdeksan (8) vuorokauden kuluessa toimituksen vastaanottamisesta ilmoittaa toimituksesta tai tuotteissa esiintyneistä, ulospäin näkyvistä vioista tai puutteista, jotka Ostaja on huomannut tai hänen olisi pitänyt huomata. Ellei Ostaja tee ilmoitusta tämän ajan kuluessa, katsotaan toimituksen ja tuotteiden olevan virheettömiä ja hyväkuntoisia, eikä Ostaja saa enää vedota tällaiseen toimituksen tai tuotteen virheeseen. Ostajan vastaanottotarkastuksessa hylkäämät tai takuun perusteella korjattavat tai vaihdettavat tuotteet, joiden palautuksista on sovittu, tulee palauttaa pakkauksissaan Toppi Oy,lle Toppi Oy:n vastatessa kuljetuskustannuksista. Toppi Oy toimittaa korjatut tai tilalle toimitettavat tuotteet alkuperäiseen määräpaikkaan omalla kustannuksellaan.

Toppi Oy antaa takuun tuotteilleen erillisten Takuu ja Vastuunrajoitusehtojen mukaisesti, jotka muodostavat näiden ehtojen osan.

Erikoistuotteiden osalta, tai jos tuote muutoin valmistetaan Ostajan omien spesifikaatioiden mukaan, Toppi Oy vastaa siitä, että toimitettu tuote on rakenteeltaan spesifikaatioiden



Toppi Oy Yleiset Myyntiehdot

mukainen. Toppi Oy ei vastaa Ostajan määräämästä materiaalista tai konstruktiosta aiheutuvista virheistä eikä myöskään vastaa tuotteen soveltuvuudesta Ostajan käyttötarkoitukseen, ellei viimeksi mainitusta ole erikseen sovittu. Toppi Oy:n vastuu ulottuu ainoastaan virheisiin, jotka mahdollisesti syntyvät sopimuksen edellyttämässä olosuhteissa tuotetta oikein käytettäessä. Vastuu ei käsitä vikoja, jotka johtuvat Ostajan suorittamasta puutteellisesta tai virheellisestä asennuksesta, muutoksista, jotka on tehty ilman Toppi Oy:n kirjallista suostumusta, Ostajan väärin suorittamasta korjauksesta, ilmoitetusta poikkeavista käyttöolosuhteista ja tavanomaisesta kulumisesta ja huononemisesta.

15. Tekniset tiedot ja ohjeet

Kaikki piirustukset, kaaviot, tekniset tiedot ja asiakirjat, jotka Toppi Oy on Ostajalle luovuttanut, jäävät Toppi Oy:n omaisuudeksi ja ne on palautettava Toppi Oy:lle pyydettyäessä. Ostaja ei saa mitään oikeuksia mainittuihin asiakirjoihin tai niiden sisältämiin tietoihin.

16. Teollisoikeudet

Toppi Oy:n omistuksessa on patenteja ja muita teollisoikeuksia, näihin liittyvät piirustukset, näytteet, tekniset kuvaukset ja muu tietotaito sekä niihin verrattavissa olevia teollisoikeuksia ei saa käyttää, ilmaista, kopioida, jäljentää, välittää, viestiä tai saattaa kolmannen osapuolen saataville.

Kun Tuotteet perustuvat Toppi Oy:n spesifikaatioihin, kaikki tekninen dokumentaatio Tuotteiden valmistukseen, testaukseen ja käyttöön säilyy Toppi Oy:n teollisoikeuksina. Ostaja ei saa ilman Toppi Oy:n kirjallista suostumusta ilmaista tai käyttää kyseisiä Toppi Oy:n teollisoikeuksien alaisia tietoja kolmannen osapuolen kanssa.

Ostajan vastuulla on selvittää ja ilmoittaa toimitettavan Erikoistuotteen patenti, mallisuoja tai vastaava rajoitus Toppi Oy:lle. Ostaja on velvollinen korvaamaan teollisoikeuksien rikkomuksesta Toppi Oy:lle aiheutuneen vahingon. Jos kolmas osapuoli käynnistää Toppi Oy:tä kohtaan oikeustoimet, jotka liittyvät teollisoikeuksien rikkomuksiin, vastaa Ostaja aiheutuvista kuluista ja korvauksista. Tällöin Ostaja on lisäksi velvollinen korvaamaan Toppi Oy:lle kaikki maksut ja muut liitännäiset kulut, kun Toppi Oy on vaatinut asiaa kirjallisesti.

17. Tuotevastuu, vakuuttamisvelvollisuus

Ostajan tulee tiedottaa Toppi Oy:lle erityisistä riskeistä, joista se on tietoinen liittyen Tuotteiden ominaisuuksiin tai niiden tulevaan käyttöön. Ostajan tulee ilmoittaa Toppi Oy:lle, mikäli Tuotteita kohtaan on esitetty tuotevastuun piiriin kuuluvia vaatimuksia.



Toppi Oy Yleiset Myyntiehdot

Osapuolilla tulee olla yleinen kolmannen osapuolen vahingot korvaava vastuu, takaisinvelto ja tuotevastuuvakuutus. Vakuutuksen kattavuus on sovittava riittäväksi ja tasolle, joka on tavanomainen alalla. Toppi Oy, llä on oikeus vaatia Ostajalta vakuutustodistus, joka osoittaa riittävän korvauskattavuuden.

Mikäli Toppi Oy, llä on syytä epäillä Tuotteen aiheuttavan vaaraa käyttäjille tai kolmansille henkilöille Toppi Oy, llä on oikeus keskeyttää toimitukset ja käynnistää Tuotteen takaisinvelto. Tilanteeseen sovelletaan tällöin force majeure tilannetta koskevia määräyksiä.

18. Vastuunrajoitus

Toppi Oy ei vastaa virheellisen asennuksen aiheuttamasta vahingosta. Toppi Oy ei vastaa tuotteidensa virheellisen käytön aiheuttamasta vahingosta. Toppi Oy ei vastaa viallisen tuotteen irrotus ja jälleen asennuksen aiheuttamista menoista. Toppi Oy ei vastaa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, ei myöskään seurannaisvahingosta taikka taloudellisesta vahingosta, kuten menetetyistä voitoista. Sanotun ohella sovelletaan tuotteen takuuehtoihin sisältyviä vastuunrajoituksia (ks. takuu ja vastuunrajoitusehdot).

19. Sopimuksen purku

Osapuolilla on oikeus purkaa Sopimus kirjallisesti, jos toinen Osapuoli rikkoo Sopimusta tai näitä Myyntiehtoja vastaan tavalla, joka ei ole vähäinen.

Jos Ostaja on asetettu konkurssiin, selvitystilaan, hakenut tai haettu yrityssaneerausmenettelyyn tai on muutoin joutunut sellaiseen taloudelliseen tilaan, että on olemassa perusteltu syy olettaa, ettei Ostaja voi täyttää Sopimuksesta johtuvia velvoitteitaan, on Toppi Oy, llä oikeus purkaa Sopimus.

Toppi Oy, llä on oikeus purkaa Sopimus myös sellaisista tuotannollisista tai teknisistä syistä, joiden takia Sopimuksen jatkaminen käy Toppi Oy, n kannalta mahdottomaksi.

20. Sopimuksen siirto

Sopimusta ei saa siirtää kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen antamaa etukäteistä kirjallista suostumusta. Poikkeuksena Toppi Oy, llä on aina oikeus siirtää Sopimus tai siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet osittain tai kokonaisuudessaan ilman Ostajan kirjallista suostumusta toiselle Toppi Oy konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai kolmannelle osapuolelle, jolle Sopimuksessa tarkoitettu liiketoiminta on siirretty.

21. Tuotteiden palautukset



Toppi Oy Yleiset Myyntiehdot

Palautetut tuotteet hyvitetään vain Toppi Oy:n kanssa tehdystä sopimuksesta, ja edellyttäen, että tuotteet palautetaan Toppi Oy:n antaman **palautustilausnumeron** kanssa.

Hyvitykset sekä palautuksista aiheutuvat kulut on sovittava erikseen tapauskohtaisesti.

Erikoistilauksesta valmistettuja tai hankittuja tuotteita ei hyvitetä.

Kaikkiin palautuksiin on liitettävä palautuslomake-rahtikirja, josta ilmenee asiakkaan tilausnumero - palautustilausnumero, palauttajan nimi- ja osoitetiedot sekä päivämäärä.

22. Muut ehdot

Ostajan hyväksyessä tarjouksen, tulevat nämä asiakirjat häntä sitoviksi ja sovellettaviksi tuotteen kauppaan.

Ristiriitatilanteessa sopimusasiakirjojen etusijajärjestys on:

1. Tarjousasiakirja
2. Yhteistyösopimus
3. Toppi Oy:n Yleiset Myyntiehdot
4. Toppi Oy:n Takuu ja vastuunrajoitusehdot
5. Toppi – Salassapitosopimus
6. Incoterms 2010
7. Suomen muoviteollisuuden yleiset toimitusehdot
8. Mahdolliset muut sopimusneuvotteluissa lisättävät liitteet.

Toppi Oy ei menetä oikeuttaan vedota toisen Osapuolen sopimusrikkomukseen, sopimuksen oikeaan tulkintaan tai muuhun sopimuksesta seuraavaan oikeusvaikutukseen, ellei Toppi Oy kirjallisesti ilmoita luopuvansa tällaisesta oikeudesta. Toppi Oy:n mahdollisesti tekemä oikeudestaan luopuminen koskee vain siinä yksilöityä sopimusrikkomusta tai muuta seikkaa eikä se estä Toppi Oy:tä vaatimasta muilta osin sopimuksen noudattamista.

23. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksesta syntyneet erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisissä neuvotteluissa, muutoin tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta lain valintaa koskevia säännöksiä. Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan yksinkertaistettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Käsittely tapahtuu suomen kielellä noudattaen kaikissa kohdin Suomen lakeja ja asetuksia.

Välimiehen nimeää Espoon käräjäoikeus ja välimiesoikeus kokoontuu Espoossa.



Toppi Oy Yleiset Myyntiehdot

Tuomion tai välimiesmenettelyn päätöksen toimeenpano voidaan laittaa vireille missä tahansa toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai viranomaisessa.

Toppi Oy,illä on kuitenkin aina oikeus periä laskusaatavaansa Ostajalta Espoon käräjäoikeudessa, joka käsittelee tällöin asian ensiasteena.

Liitteet: 1. Toppi Oy,n Takuu ja vastuunrajoitusehdot



Toppi Takuuehdot
2019.docx