

Toppi Oy Takuu- ja Vastuunrajoitusehdot 2023

1. Soveltamisala

Toppi Oy (jäljempänä "Toimittaja") takaa, että tuotteet, joita käytetään normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti, toimivat tarkoitetulla tavalla.

2. Takuu

Ellei jonkin tuotteen tai tuote-erän osalta ole erikseen toisin sovittu, on takuu voimassa kaksi (2) vuotta siitä lukien, kun loppukäyttäjä on vastaanottanut tuotteen. Takuu on kuitenkin voimassa enintään kolme (3) vuotta sen kalenterikuukauden päättymisestä, jona Toimittaja lähetti tuotteen lähettämöstään tai luovutti sen jollakin muulla tavalla.

3. Toimitusketju

Toimitusketjussa loppukäyttäjää edeltävien ja loppukäyttäjän on tavaraa luovutettaessa huolellisesti tarkastettava, onko toimitus lähetysluettelon ja teknisten asiakirjojen mukainen sekä ulkoisesti vahingoittumaton. Tuotteen asennusta suorittaessa tulee tarkastaa tuotteet ja tekniset - sekä muut lähetysasiakirjat numerotietoineen normaalimenettelyn mukaisesti ennen tuotteen asentamista tai käyttöönottoa sekä varmistua siitä, että tuote on käyttöön soveltuva kuten spesifikaatioissa on tarkoitettu. Poikkeamista tulee ilmoittaa Toppi Oy:n Yleisten Myyntiehtojen kohdassa 14 määrättyin tavoin.

4. Takuuvastuu

Takuuvastuu kattaa viallisen tuotteen korjauksen tai vaihdon uuteen sisältäen rahti-, huolinta- ja muut takuukorjaukseen tai vaihtoon liittyvät välittömät toimituskustannukset.

5. Takuutarkastus

Takuutarkastuksen suorittaa Toimittaja, joka tarvittaessa vaihtaa viallisen tuotteen uuteen kokonaan tai osittain. Takuukorvauksen suorittaminen edellyttää, että viallinen tuote tai tuotteen viallinen osa Toimittajan vaatiessa palautetaan Toimittajalle tai Toimittajan osoittamalle kolmannelle osapuolelle.

6. Takuun rajoitus

Takuuvastuu ei kata viallisen tuotteen irrotuskustannuksia, korjatun tai korvaavan tuotteen asennuskustannuksia eikä välillisiä kustannuksia tai menetyksiä, jotka aiheutuvat esimerkiksi muiden laitteiden kuin viallisen tuotteen purkamisesta tai jälleen asennuksesta.

Toimittajan vastuu ei kata seikkoja, jotka olisi voitu havaita kohdassa 3 tarkoitetuissa tarkastuksissa, tai tällaisten seikkojen seurauksia, ellei niistä ole ilmoitettu Toimittajalle kyseisessä kohdassa edellytetyllä tavalla.

Toimittajan katsotaan täyttäneen velvollisuutensa takuun puitteissa, kun Toimittaja on toimittanut viallisen tuotteen tilalle uuden korvaavan tuotteen tai palauttanut viallisen tuotteen asianmukaisesti korjattuna.

Takuuajan päättymisen jälkeen Toimittaja on vastuussa vain niistä seikoista, jotka johtuvat Toimittajan törkeästä tuottamuksesta tai tahallisuudesta.

Toimittajan sopimuskumppanin tulee omissa toimitusehdoissaan rajata oma takuuvastuunsa näitä ehtoja vastaavasti.

Toppi Oy Takuu- ja Vastuunrajoitusehdot 2023

Takuu ei kata vikoja, jotka johtuvat tai aiheutuvat seuraavista syistä:

- Toimittajan ohjeiden mukaisien huoltotoimenpiteiden laiminlyönti
- Sellaisten osien muutoksista ja asennuksista, jotka voivat vahingoittaa Toimittajan toimittamaa tuotetta
- Vahingot onnettomuudesta, törmäyksestä, väärinkäytöstä tai Toimittajan ohjeiden laiminlyönnistä
- Toimittajan tuotteiden normaalia kulumista lopputuotteen normaalissa käytössä
- Väärinkäytöstä, kuten, mutta ei rajoittuen seuraaviin; tuotteelle sopimattomien puhdistusliuotteiden käyttö, bensiinin lisäaineiden, sopimattomien voiteluaineiden, jäähdytysnesteiden ja puhdistustuotteiden käyttö tai jälkiasenteiset varaosat
- Pintavauriot ja/tai korrosio johtuen ulkoisista tekijöistä, kuten terävistä esineistä, laitureista, teollisuuden pakokaasuista tai puhdistuksesta sopimattomilla puhdistusaineilla
- Normaalia värin haalistumista Toimittajan tuotteissa vaihtelevien sääolosuhteiden takia

7. Vastuu virheestä, Tuotevastuu

Tuotteessa esiintyvän virheen osalta Toimittaja ei vastaa:

- vahingosta, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä taikka menetyksestä, joka johtuu siitä, että sopimus on rauennut tai jäänyt täyttämättä oikein, eikä myöskään muusta välillisestä vahingosta
- vahingosta, jonka Toimittajan sopimuskumppanin tai kolmas osapuoli on aiheuttanut taikka vahingosta, joka aiheutuu tuotteen käyttämisestä muuhun kuin sen oikeaan käyttötarkoitukseen
- vahingosta, joka on aiheutunut niistä materiaaleista, rakenneratkaisuista tai työmenetelmistä, joita tuotteiden asennuksen tai muun käytön yhteydessä on käytetty

Toimittajan vastuu tuotteiden puutteellisesta turvallisuudesta johtuvasta henkilövahingosta tai vahingosta muulle omaisuudelle (Tuotevastuu) määräytyy voimassa olevan tuotevastuulainsäädännön mukaan. Molemmilla osapuolilla tulee olla voimassa normaaliehtoinen tuotevastuuvakuutus.

Toimittajan sopimuskumppanin tulee omissa toimitusehdoissaan rajata oma vastuunsa näitä ehtoja vastaavasti